



**KÜLÖNJÁRATI
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI
SZOLGÁLTATÁS
FELTÉTELEI
IMT-07-14-08**

Kunság Volán Autóbuszközlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság, továbbiakban Szállítást végző autóbuszainak különjáratú személyszállítási szolgáltatás céljára történő igénybevételére a Polgári Törvénykönyv, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbuszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet, a nemzetközi közúti áru- és személyszállítás végzésének egyes feltételeiről szóló 101/2003. (XII.23.) GKM. rendelet, valamint a közúti személyszállítási szerződésekről szóló 20/1981. (VI.19.) MT rendeletek vonatkozó rendelkezései az irányművek.

A különjáratú személyszállítási szolgáltatás megrendelése, teljesítése, számlázása

Megrendelő megrendelésére Szolgáltató vállalja, hogy a különjáratú megrendelésben megadott úti céllal a csoportot elszállítja.

Szolgáltató a különjáratú fuvar lebonyolítását a Megrendelő által adott Megrendelésen, ill. Szolgáltató visszaigazolásán meghatározott feltételek szerint (útvonal, érintett országok, az ott tartózkodás várható ideje, várható napi és összteljesítmény, biztosított szállások és étkezések) készíti elő és teljesíti. A fuvardíj a fuvarra jelentkezéstől elbocsátásig ténylegesen, valamint a garázs ki-be állással számítva az előre egyeztetett fuvardíjtétellel kerül számlázásra. Mellékköltségek az autópályadíj, útdadó, útilleték, gépkocsivezetők napidíja, szállása, parkolási díj, puttongy és utánfutó díja, valamint a fuvar teljesítéséhez szükséges okmányok, vízumok, stb. költsége. A gépkocsivezető(k) napidíjának megállapítása az érvényes Kollektív szerződés 10. cikkében foglaltak szerint történik. Kompjérek esetében Megrendelő feladata a visszaigazolt autóbusztípusra vonatkozó, az utaslétszámnak megfelelő kompjegyek beszerzése. A kompjegyek beszerzésében külön megrendelés alapján a Kunság Volán Autóbuszközlekedési zRt. utazási irodája (Kunság Tours, Kecskemét Kéttemplom köz 5. T/F: 76 / 504-482) készséggel áll rendelkezésre. Megrendelőnek biztosítania kell a gépkocsivezetők csoporttal együtt, külön szobában történő elszállásolását. Amennyiben a gépkocsivezetők szállása természetben nem biztosított, úgy Szolgáltató jogosult gépkocsivezető(i) részére esetlegesen másik településen szállást igénybe venni, mely esetben a jelentkező többletteljesítményt Szolgáltató jogosult a Megrendelőnek felszámítani. Megrendelő feladata továbbá valóságos adatoknak megfelelő utaslista kiállítása, melyet az utazás megkezdése előtt a Szolgáltató részére át kell adni. Megrendelő részéről szükséges a különjáratú fuvar időtartamára felhatalmazott képviselőt (idegenvezető, csoportkísérő, megbízott személy) biztosítani, aki jogosult a gépkocsivezetővel a munkakapcsolatot tartani. A csoport képviselője teljes felelősséggel adja meg a gépkocsivezető(k) részére az utasításokat a megrendeléstől eltérő útvonalak és költségek tekintetében.

Szolgáltató a várható teljesítmény, valamint mellékköltségek alapján a kalkulált különjáratú díjról előleghozzájárulást készít. Szolgáltató a megrendelést csak a kalkulált fuvardíjról kiállított előleghozzájáruláson szereplő összeg társaságunkhoz igazoltan történő beérkezésével tekinti elfogadottnak. Amennyiben a fuvardíj a fuvar megkezdésének időpontjáig társaságunkhoz nem érkezik be, Szolgáltató jogosult a megrendelést nem elvállaltként tekinteni. A felmerült többletteljesítményt társaságunk leszámolzza, kevesebb teljesítmény esetén a különbözetet a számla címzettjének visszatéríti. 200 Ft-nál kevesebb különbözetet társaságunk nem számláz, illetve nem térít vissza.

Gépkocsivezetők foglalkoztatása a különjáratú személyszállítási szolgáltatás során

A gépkocsivezetők különjáratú foglalkoztatását az 561/2006/EK rendelet, a Munka Törvénykönyve, valamint az Ágazati Kollektív Szerződés szabályozza, melyek értelmében négy és fél óra vezetési időszak eltelte után a járművezetőnek legalább 45 perces megszakítás nélküli szünetet kell tartania, kivéve, ha pihenőidőt tart. Ez a szünet felcserélhető egy legalább 15 perces szünettel, amelyet egy legalább 30 perces szünetnek kell követnie.

A napi vezetési idő nem haladhatja meg a 9 órát. A napi vezetési időt azonban meg lehet hosszabbítani legfeljebb 10 órára, legfeljebb hetente két alkalommal.

A heti vezetési idő nem haladhatja meg az 56 órát. Az összeadódott összes vezetési idő bármely egymást követő két hét alatt nem lehet több 90 óránál.



**KÜLÖNJÁRATI
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI
SZOLGÁLTATÁS
FELTÉTELEI
IMT-07-14-08**

A járművezetőnek napi és heti pihenőidőket kell tartania. Az előző napi pihenőidő vagy heti pihenőidő vége után minden 24 órás időszakon belül a járművezetőnek újabb napi pihenőidőt kell tartania. Amennyiben a napi pihenőidő 24 órás időtartamra eső része legalább 9, de kevesebb, mint 11 óra, a kérdéses napi pihenőidőt csökkentett napi pihenőidőnek kell tekinteni. A járművezetőnek bármely két heti pihenőidő között legfeljebb három csökkentett napi pihenőideje lehet. Több fős személyzet esetén a napi vagy heti pihenőidő végétől számított 30 órán belül a több fős személyzet tagjaként működő járművezetőnek újabb, legalább 9 órás napi pihenőidőt kell tartania.

Bármely két, egymást követő héten a járművezetőnek tartania kell legalább: két rendszeres heti pihenőidőt, vagy egy rendszeres heti pihenőidőt és egy legalább 24 órás csökkentett heti pihenőidőt. A csökkentést azonban kompenzálni kell egy, a kérdéses hetet követő harmadik hét vége előtt egészben megtartott, a csökkentésnek megfelelő pihenővel. A heti pihenőidőnek az előző, heti pihenőidő végétől számított hat, 24 órás időszak végéig meg kell kezdődnie. A csökkentett heti pihenőidő kompenzációjaként tartott pihenőt egy másik, legalább 9 órás pihenőidőhöz kell kapcsolni. Ha a járművezető ezt választja, a napi pihenőidők és a csökkentett heti pihenőidők, melyekre a telephelytől távol kerül sor, a járműben is tarthatók, amennyiben az megfelelő háló- vagy fekvőhellyel rendelkezik minden járművezető számára, és a jármű álló helyzetben van.

Ha a gépkocsivezetők napi foglalkoztatása a tárgynapra vonatkozóan eléri az előírt maximált foglalkoztatási időt, úgy Szolgáltató köteles betartani az adott országban előírt rendelkezéseket, jogosult a kötelező pihenőidő biztosításával megszakítani a közlekedést.

Megrendeléstől való elállás

1. Szolgáltató a megrendelés Megrendelő részéről történő lemondását az alábbiak szerint fogadja el.

Költségmentes lemondási határidő:

- belföldön teljesítendő különjárat esetében a kiállás napját 1 munkanappal megelőző munkanapig,
- külföldön teljesítendő különjárat esetében a kiállás napját 5 munkanappal megelőző munkanapig, de a költségmentes elállás nem mentesíti Megrendelőt a lemondás időpontjáig indokoltan felmerült költségek (autópálya matrica, biztosítás, stb.) Szolgáltató részére történő megtérítésétől.

**Költségmentes határidőn belül történő lemondás esetén
Megrendelő kötbérként az alábbi költségeket kell megtérítse:**

- belföldi különjárat esetén a kalkulált fuvardíj 5%-át,
- külföldre vállalt különjárat esetén a kalkulált fuvardíj 10%-át, de maximum 50.000 Ft-ot,
- továbbá mindkét esetben a lemondás időpontjáig indokoltan felmerült költségeket (autópálya matrica, biztosítás, stb.).

2. Szolgáltató az általa írásban visszaigazolt megrendeléstől nem állhat el.

Közlekedésben történő akadályoztatás

Meghibásodás esetén Szolgáltató a hiba elhárításának érdekében mindent megtesz, ami az adott helyzetben elvárható. Szükség esetén /belátható időn belül nem javítható hiba, baleset stb./ ésszerű határidőn belül, a bejelentés időpontjától a helyszínre érkezésig 40 km/h sebességet kalkulálva műszaki mentést biztosít Megrendelő részére. A műszaki mentés során ugyanolyan vagy magasabb kategóriájú autóbust küld a meghibásodás helyszínére. A mentés költségei, illetve magasabb kategóriájú autóbust esetén a fuvardíj különbözet Szolgáltatót terhelik. A közlekedés során indokoltan felmerült egyéb okból (baleset, útelterelés, stb.) történő útvonal változtatás vis maiornak tekintendő, a többletjeljesítmény esetleges költségei (fuvardíj, mellékköltségek, stb.) Megrendelőt terhelik.

DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ
cégcsoportjához tartozó



Kunság Volán Zrt.

**KÜLÖNJÁRATI
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI
SZOLGÁLTATÁS
FELTÉTELEI
IMT-07-14-08**

2. Kiadás
2. Módosítás

3. oldal (2)

Talált tárgyak kezelése

A különjáratú fuvar befejezésekor Megrendelő képviselője az autóbusz gépkocsivezetőjével közösen ellenőrzi az autóbuszt. Amennyiben talált tárgyakat lelnek fel, azokról helyszíni jegyzőkönyvet vesznek fel, majd a gépkocsivezető a „Volán menetrendszerinti személyszállítás szervezése, bonyolítása és ahhoz kapcsolódó tevékenységek III. rész XIII. fejezet, Talált tárgyak kezelése” címszó alatt leírtak szerint jár el.

Káresemény, utasbiztosítás

Megrendelő a különjáratú fuvar során általa Szolgáltatónak okozott kárt számla alapján köteles megtéríteni. A fuvardíj összege utas balesetbiztosítást nem tartalmaz.

Biztosítás külön térítés ellenében köthető utazási irodánkban (Kecskemét, Kéttemplom köz 5.).